

Wittenberger Passagierschiffahrt
06886 Lutherstadt Wittenberg Schlosstr.16
Tel. 03491/7690433 Fax 03491/7690434

Geschäftsbedingungen

Vertragsabschluss:

1. Buchungen können telefonisch, per Mail, online, Post oder Fax erfolgen.
2. Mit dem Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung oder dem Erwerb eines Fahrscheins kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen dem Gast und der Wittenberger Passagierschiffahrt zustande und er erkennt damit die allgemeinen Geschäfts- und Beförderungsbedingungen an.
Bei kurzfristigen Buchungen die innerhalb der Stornierungsfrist liegen und keine Möglichkeit mehr besteht einen schriftlichen Vertrag zu erstellen bzw. zu bestätigen, gilt die mündliche Bestätigung der Wittenberger Passagierschiffahrt.
3. In der Buchungsbestätigung sind Reisetag, Abfahrtszeit, Startpunkt und der Fahrpreis enthalten. Bis zum Erhalt der Buchungsbestätigung sind die Preisangaben unverbindlich.

Stornierungsbedingungen:

1. Gebuchte Schifffahrten können bis 30 Tage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei storniert werden. Zur Fristgewährung gilt der Tag der Stornierung per Post, per Telefon, per Mail oder per Fax.
2. Danach gelten folgende Stornierungsgebühren:
 - 29 Tage - 15 Tage vor Reiseternin 40% vom Reisepreis
 - Ab 14 Tage vor Reiseternin 100% vom Reisepreis
3. Eine Reduzierung der Personenzahl bei Gruppenfahrten (ab 15 Pers.) ist bis 15 Tage vor Reiseternin kostenlos möglich. Ab dem 14 Tag gilt die gebuchte Personenzahl als bestätigt. Eine Erhöhung der Personenzahl ist nach Rücksprache möglich.
4. Bei Nichtantritt der gebuchten Schifffahrt ohne vorherige Stornierung und der Rückbestätigung durch die Wittenberger Passagierschiffahrt wird eine Stornierungsgebühr von 100% erhoben.
5. Die Wittenberger Passagierschiffahrt behält sich das Recht vor Schifffahrten, Fahrpläne, Veranstaltungen, Künstler, Schiffe o.ä. aus folgenden Gründen zu verschieben, zu ändern oder abzusagen:
 - Hoch- oder Niedrigwasser
 - Behinderungen/ Sperrungen im Routenverlauf
 - Nebel, Sturm, Schnee- und Eisgang oder anderen ungünstigen Verkehrsbedingungen
 - Aus technischen Gründen (Wartungs- oder Instandsetzungsarbeiten)Veranstaltungen können durch oben genannte Gründe auch im Hafen stattfinden. Erstattungs- und Entschädigungsansprüche sind für solche Fälle ausgeschlossen.

Bezahlung:

1. Die Bezahlung des Fahrpreises erfolgt in Bar am Tag der Reise an Bord.
(ausgenommen Gruppen)
2. Für Gruppenbuchungen ab 15 Personen oder Charter erhalten Sie eine Vorkassensrechnung nach Ablauf der kostenfreien Stornofrist mit einem Zahlungsziel von 7 Tagen nach Rechnungslegung.
3. Sollte kein Zahlungseingang bis zum Reisetag verbucht sein oder der Betrag in Bar vorliegen, findet keine Schifffahrt statt und es werden 100% vom Reisepreis als Stornogebühr/Ausfallkosten berechnet.
4. Anderslautende Vereinbarungen sind schriftlich mit der Wittenberger Passagierschifffahrt zu vereinbaren.
5. Bei einem vollständigen Ausfall der Schifffahrt, durch Verschulden der Wittenberger Passagierschifffahrt, wird der bereits entrichtete Fahrpreis in voller Höhe erstattet.
6. Bei Abbruch/Änderung der Schifffahrt ohne Verschulden der Wittenberger Passagierschifffahrt besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Fahrpreises. Rückzahlungen erfolgen nur auf Kulanz der Wittenberger Passagierschifffahrt.
7. Gutscheine und Voucher können in Fahrscheine an Bord eingetauscht werden. Für die Einlösung der Gutscheine gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen. Ein Anspruch auf Barauszahlung besteht nicht.

Ermäßigungen:

Kinder bis zum 3. Lebensjahr	kostenlos
Kinder vom 4. – 13. Lebensjahr	ermäßigter Fahrpreis (50%)
Familienticket (2 Erw. + 2 Kd.)	1 Kind fährt kostenlos
Schwerbehinderte (ab 70 %) u. Begleitperson	1,00 € Ermäßigung auf den Fahrpreis (bei Vorlage Behindertenausweis)
Gruppen ab 25 Personen*	Gruppenrabatt lt. Preisliste* (1,00 € Ermäßigung je Fahrgast)

Mit dem Erwerb eines Fahrscheins der Wittenberger Passagierschifffahrt erhalten Sie 0,50 € Rabatt bei einer Fahrt mit der Wittenberger Altstadtbahn.

Für Kindergruppen und Schulklassen erhalten Sie gesonderte Fahrpreise auf Anfrage.

*gilt nicht für die 1 Stunden Schifffahrten

*nicht gültig für Eventfahrten/Veranstaltungen

Beförderungsbestimmungen

Mit Erwerb eines Fahrscheines, der Reservierung oder einer Buchung erkennen Sie unsere Beförderungsbestimmungen an.

Fahrplanänderungen bleiben der Wittenberger Passagierschiffahrt vorbehalten. Bei Nebel, Sturm, Eisgang, Schnee sowie anderen ungünstigen Witterungsbedingungen, auf Grund von Veranstaltungen oder aktuellen Verkehrslagen können die Schifffahrten durch den Kapitän abgebrochen werden, Fahrtrouten und Abfahrtszeiten und -ort geändert werden oder Veranstaltungen im Hafen auf dem Schiff durchgeführt werden.

Eine witterungsbedingte Beeinträchtigung und minimale Geräuschbelästigung auf dem Fahrgastschiff ist nicht auszuschließen. Erstattungs- und Entschädigungsansprüche sind für solche Fälle ausgeschlossen.

Der Wittenberger Passagierschiffahrt bleibt der Einsatz anderer als im Fahrplan benannter Schiffe in jedem Fall vorbehalten.

Kinder bis zum 14. Lebensjahr ist die Mitfahrt nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Die Beaufsichtigung von Kindern obliegt den Eltern bzw. den Begleitpersonen. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass die Sicherheit der Kinder in und auf dem Fahrgastschiff und an den Steganlagen nicht durch deren Verhalten gefährdet ist. Die Mitnahme von Hunden hängt immer von der Platzkapazität ab. Es besteht keine Beförderungspflicht. Hunde sind immer an der Leine zu führen und es ist dafür zu sorgen, dass keine anderen Fahrgäste belästigt werden. Sperrige Gegenstände; Gehilfen (Rollator u.a.) können nur soweit Platz vorhanden ist mit befördert werden.

Nicht befördert werden stark alkoholisierte Personen, Kinder unter 14 Jahre ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten, sperriges Reisegepäck, feuergefährliche, ätzende oder explosive Stoffe. Grundsätzlich gilt keine Beförderungspflicht.

Die Durchführung der angezeigten Fahrten kann unterbleiben, wenn nicht mindesten 10 Fahrkarten für die 1 Stunden Fahrten und 20 Fahrkarten für 2 Stunden Fahrten verkauft wurden. Bereits entrichtete Fahrpreise werden in vollen Höhe erstattet.

Das Mitbringen und der Verzehr von eigenen Speisen und Getränken an Bord ist strikt untersagt. Unser Schiff wird gastronomisch bewirtschaftet. Die Wittenberger Passagierschiffahrt behält sich das Recht auf Kontrollen vor.

Die private Nutzung von Musikinstrumenten sowie Tonwiedergabegeräten ist an Bord nicht gestattet. Fahrräder können nach vorheriger Anmeldung und Maßgabe von vorhandenen Platzmöglichkeiten gegen einen Aufpreis transportiert werden.

Für Beschädigungen an Steganlagen, Schiff, Einrichtungen, Inventar u.a. haftet der Fahrgast, der den Schaden verursacht hat. Für Wertsachen, Garderobe u.a. übernimmt die Wittenberger Passagierschiffahrt keine Haftung. Fundsachen sind bei dem Bordpersonal abzugeben zur Weiterleitung an die Reederei oder dem örtlichen Fundbüro. Beschwerden sind nach der Unterrichtung des Bordpersonals schriftlich an die Wittenberger Passagierschiffahrt zu richten.

Die Informationen in unseren Flyern sind nach bestem Wissen recherchiert und wiedergegeben. Druckfehler und Änderungen bleiben an dieser Stelle ausdrücklich vorbehalten.

Mit erscheinen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen und Beförderungsbestimmungen der Wittenberger Passagierschiffahrt verlieren alle vorherigen Ausgaben ihre Gültigkeit.

Stand September 2017

